NGUYỄN GIA HƯỞNG

QUẢN TRỊ HỆ THỐNG VẬN HÀNH DOANH NGHIỆP

Hà Nội | 0349 480 738 | giahuong0402@gmail.com
linkedin.com/in/giahuong0402

PORTFOLIO / portfolio-armin-ngh.netlify.app



Xây dựng và quản trị hệ thống vận hành doanh nghiệp trên Lark; thiết kế workflow n8n/AnyCross, phát triển công cụ nội bộ và ứng dụng AI trong công việc. Trực tiếp kết nối quy trình, dữ liệu và đội ngũ, từ triển khai đến đào tạo sử dụng, bảo trì và cải tiến hệ thống.

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

Hai vai trò song song: Zeit remote, công tác TP.HCM khi cần; Theanh28 on-site tại Hà Nội.

Zeit Media

04/2026 - hiện tại

Xây dựng & quản trị hệ thống vận hành

- Triển khai ZEIT OS trên Lark cho tất cả các team, kết nối nội dung, sản xuất và hành chính nhân sự; bao phủ khoảng 24 kênh MXH.
- Phát triển công cụ tìm nguồn tin, AI hỗ trợ kịch bản/dựng video; tích hợp đăng bài, thu thập metric và báo cáo.
- Đào tạo, tài liệu hóa và bàn giao; hệ thống vận hành ổn định vài tháng sau triển khai, tiếp tục bảo trì và cải tiến.

Theanh28 Entertainment

04/2025 - hiện tại

Leader team seeding · Quản trị hệ thống vận hành

- Xây dựng đội ngũ seeding; phân công, theo dõi và quản lý công việc của team.
- Quản trị Lark cho tất cả các team và khoảng 30 kênh MXH; kết nối nhân sự, giao việc, booking, account/script và báo cáo.
- Code công cụ cho khối nội dung: đóng logo tự động, Voice AI; phối hợp team công nghệ cải tiến hệ thống.
- Đào tạo nhân sự dùng công cụ; duy trì hệ thống vận hành ổn định khoảng 1 năm, liên tục tối ưu theo nhu cầu sử dụng.

BCG Land · Bamboo Capital

07/2024 - 03/2025

Quản trị & PR mạng xã hội

- Seeding truyền thông, theo dõi thông tin thương hiệu; viết script tự động hỗ trợ theo dõi thông tin.

Genlogin Software

05/2023 - 12/2023

Tư vấn · Hỗ trợ · Kiểm thử phần mềm

- Hỗ trợ sử dụng phần mềm, viết script tự động; kiểm thử các bản vá và bản nâng cấp.

NĂNG LỰC CỐT LÕI

Hệ thống & dữ liệu
Phân tích luồng công việc, tổ chức dữ liệu và quản trị hệ thống trên Lark.

Automation & tích hợp
Thiết kế workflow, xử lý dữ liệu, kết nối công cụ và theo dõi vận hành.

Công cụ nội bộ & AI
Code tool hỗ trợ công việc; đưa AI vào nguồn tin, kịch bản, video và giọng đọc.

Đào tạo & đội ngũ
Hướng dẫn sử dụng, tài liệu hóa; xây dựng và quản lý team seeding.

CÔNG CỤ & KỸ THUẬT

Nền tảng vận hành
Lark · Lark Base

Workflow & tích hợp
n8n · AnyCross

Phát triển công cụ
VS Code · JavaScript trong n8n

AI hỗ trợ phát triển
Codex · Claude · Gemini

DỰ ÁN & THÀNH QUẢ

Hệ thống được triển khai. Công cụ được đưa vào công việc.

~24 **kênh MXH tại Zeit**
Phục vụ tất cả các team; ổn định vài tháng sau triển khai.

~30 **kênh MXH tại Theanh28**
Phục vụ tất cả các team; ổn định khoảng 1 năm.

01 / ZEIT MEDIA · ZEIT OS

Kết nối nội dung và vận hành trên một hệ thống

- **Phạm vi:** 10 nhóm tính năng phục vụ tất cả các team và khoảng 24 kênh MXH; từ nguồn tin đến sản xuất, đăng bài và báo cáo/KPI.
- **Công cụ đã phát triển:** Social Hub, Website News Hub, Video Automator; hỗ trợ tìm tin, viết kịch bản, phân cảnh và dựng video theo từng kênh.
- **Sử dụng thực tế:** training 5 nhóm team; hệ thống ổn định vài tháng. Giảm 50–100% thao tác thủ công ở tác vụ đã tối ưu, tùy đầu việc.

Xem tư liệu & chi tiết dự án

02 / THEANH28 ENTERTAINMENT

Công cụ cho khối nội dung & hệ thống seeding

- **Sản phẩm:** Media Logo Processor xử lý logo cho ảnh/video; Voice 28 tạo giọng đọc từ kịch bản, hỗ trợ chọn giọng và điều chỉnh cách đọc.
- **Phạm vi:** tất cả các team, khoảng 30 kênh MXH; kết nối account/script seeding, giao việc, booking và dashboard báo cáo.
- **Kết quả:** hệ thống ổn định khoảng 1 năm; đào tạo người dùng và giảm 50–100% thao tác thủ công ở tác vụ đã tối ưu, tùy đầu việc.

Xem tư liệu & chi tiết dự án

03 / AUTOMATION & AI

Workflow tùy chỉnh cho công việc thực tế

- Xây luồng n8n/AnyCross kết nối dữ liệu và tác vụ; viết JavaScript trong node để xử lý, rẽ nhánh và bổ sung logic tùy chỉnh.
- Ứng dụng Codex, Claude, Gemini trong phát triển công cụ; duy trì, cập nhật workflow phục vụ nội dung, đăng bài, metric và báo cáo.

Xem tư liệu & chi tiết dự án

HỌC VẤN & ĐÀO TẠO

Đại học FPT
2018 - 2022
Cử nhân Ngôn ngữ Anh
Tốt nghiệp loại giỏi
GPA 8,4/10

Fsoft Academy
01/2023 - 04/2023
Đào tạo kiểm thử phần mềm

THÀNH TÍCH & GHI NHẬN

2025 · Theanh28
Nhân viên xuất sắc.

2024 · BCG Land
Chuyên viên xuất sắc.

Thu 2022 · FPT University
Sinh viên xuất sắc chuyên ngành.

Xuân 2021 · FPT University
Top 5 sinh viên xuất sắc chuyên ngành.

Thu 2020 · FPT University
Top 5 sinh viên xuất sắc chuyên ngành.

PORTFOLIO & TƯ LIỆU

Dự án, ảnh/video và công cụ đã làm

portfolio-armin-ngh.netlify.app